

Direcció i Gestió de Recursos en Serveis Socials

Código: 571117

Curso: 2017-2018

Coordinación: Rosa Baeza Lanuza

Departamento: Departament de Cognició, Desenvolupament i Psicologia de l'Educació

Créditos: 3

Programa único: Sí

Competencias

Se pretende sentar las bases para la intervención profesional en la gestión y dirección de organizaciones sociales residenciales en el ámbito de la gerontología.

1. Capacitar para la dirección y gestión de centros orientados a ofrecer servicios asistenciales para personas mayores
2. Diseñar y desarrollar programas de gestión de servicios sociales
3. Conocer y aplicar los instrumentos necesarios para la gestión de recursos humanos en centros de servicios sociales gerontológicos.

Objetivos de aprendizaje

Adquirir los conocimientos teóricos y prácticos para entender las políticas sociales, la organización de servicios sociales y la evaluación de programas.

Conocer la gestión de las organizaciones sociales para ganar pensar en concepto de calidad.

Desarrollar habilidades directivas y liderazgo en el desarrollo de personas y equipos que trabajan en el ámbito de la gerontología, equipos interdisciplinarios y multiorganizacionales.

Diseñar e implementar programas globales en la atención y participación del residente y la familia en la organización

Conocer los servicios generales de una residencia y su funcionalidad dentro de la organización.

Temario

1. DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN

- *Aspectos de normativa*
- *Funciones de gobierno*
- *Funciones directivas*
- *Planificación, organización y gestión*

2. RESIDENTES

- *Derechos de los residentes*
- *Deberes de los residentes*
- *Atención del residente*
- *Atención directa/indirecta*

3. FAMILIA

4. SERVICIOS GENERALES

- *Administración*
- *Mantenimiento*
- *Restauración*
- *Lavandería*
- *Recepción y vigilancia*
- *Limpieza*

5. RECURSOS HUMANOS

- *Dirección de equipos y liderazgo.*
- *El equipo gerontológico multidisciplinar*
- *Trabajo gerontológico y estrés*
- *La resolución de conflictos.*

6. ENTORNO

7. ASPECTOS ARQUITECTÓNICOS Y DE ACCESIBILIDAD

- *Diseño del edificio*
- *Habitaciones*
- *Equipamiento*

Metodología

- Clases presenciales.
- Trabajos prácticos.
- Trabajo individual

Evaluación

- Participación en clase 30%
- Trabajo individual dirigido 70%

Fuentes de información

- Alarcón Alarcón M.T.; Salgado Alba, A. Plan de cuidados en ancianos institucionalizados. Rev. Esp. Geriatr. y Gerontol. 1994; 29(2): 106-112
- Caritas. Guía de protocolos para centros residenciales de Mayores. Ed. Caritas Española. 2003.
- Carrillo E, García-Altes et al. (1996). Sisitemas de clasificación de pacientes en centros de media y larga estancia : los Resource Utilization Groups Version III Validación en España Rev. Gerontol 6:276-284.
- Cassinello Plaza, A.M. Conceptos arquitectónicos básicos de la asistencia geriátrica institucionalizada. Rev. Esp. Geriatr. y Gerontol. 1994; 29(S3): 29-37
- Donabedian A. Continuidad y cambio en la búsqueda de la calidad. Salud pública de México, mayo-junio 1993; vol. 35, núm.3.
- Eulen Servicios Sociosanitarios. Gestión asistencial de residencias para mayores: Manual práctico. Ed. ARS médica. 2002.
- Fundación SAR, Fundación Avedis Donabedian. Documentación clínicoasistencial para centros asistidos y sociosanitarios. Ed. Herder. 2001.
- Fundación Avedis Donabedian. Manual para equipos de mejora de calidad. Ed. FAD. 2000.
- Generalitat de Catalunya. Departamento de Bienestar Social. Consideraciones con respecto a la definición de un modelo estructural de calidad de residencia asistida". Documento de soporte servicios nº3.
- Generalitat de Catalunya. Departamento de Bienestar Social. Evaluación externa de calidad de los centros del ICASS (Instituto Catalán de Asistencia y Servicios Sociales). Área de servicios: Residencias asistidas para mayores. Indicadores de evaluación de calidad.
- Generalitat de Catalunya. Departamento de Bienestar Social. Evaluación externa de calidad de los centros del ICASS (Instituto Catalán de Asistencia y Servicios Sociales). Recomendaciones para la elaboración de los planes de mejora continua de residencias asistidas para mayores. Indicadores de evaluación de calidad.
- Grupo de trabajo Atención sanitaria en residencias y centros geriátricos de la SEGG. Rol del médico en las residencias de ancianos y próximo futuro de ellas. Rev. Esp. Geriatr. y Gerontol. 1997; 32(4): 239-241
- Guillén Llera F. Estudio IMSERSO-SEGG. Atención a personas mayores que viven en residencias. Protocolos de Intervención Psico-social y Sanitaria. Documento técnico 86. 1ª ed. IMSERSO; 1998.
- Guillén Llera F, Pérez del Molino J. Síndromes y cuidados en el pacientegeriátrico.1ª de. Masson; 1994.
- López cabañas M, Chacón F. Intervención psicosocial y servicios sociales: Un enfoque participativo.. 1ª de. Editorial síntesis; 1997.
- Martínez Almazán, E.;Altadill Ardit A, García Navarro, J. Disposiciones previas: experiencia piloto de una residencia de ancianos. Rev EspGeriatr Gerontol 2002;37: 203-209.
- Martínez Maroto, A. Gerontología y derecho: Aspectos jurídicos y personas mayores. Sociedad española de Geriátría Ed. Médica Panamericana.2001.
- Molinero Aguilera, S. Derechos y libertades en las instituciones. Rev. Esp. Geriatr. y

- Rodríguez Rodríguez, P. La residencia y su adecuación a las necesidades de las personas mayores dependientes. Rev. Esp. Geriatr. y Gerontol. 1995; 30(3): 169-176
- Zurro, J y J.A. de Santiago-Juarez. "Guía de criterios de calidad de centros sociales y sociosanitarios en régimen residencial para personas mayores".